


	<b>Приложение № 1 К приказу № 139-п от 21.06.2018 г.</b>
 <p><b>аист</b> интернет-компания</p>	<b>Правила использования сервиса «Личный кабинет» АО «АИСТ»</b>

## 1. Общие положения.

**1.1. Аутентификационные данные** – логин и пароль, используемые для доступа к Личному кабинету, которые присваиваются Абоненту Оператором при соответствующем обращении и позволяют идентифицировать Абонента при входе в «Личный кабинет».

**Логин** – имя Абонента в Сервисе, используемое при авторизации.

**Пароль** – персональный идентификационный код Абонента, используемый при авторизации в Сервисе.

**1.2. Договор** – Договор об оказании услуг связи, заключенный между Абонентом и Оператором.

**1.3. Абонент** - физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, пользующееся услугами Оператора, с которым заключен Договор.

**1.4. Оператор** – АО «АИСТ».

**1.5. Правила** – правила предоставления услуги «Личный кабинет», изложенные в настоящем документе.

**1.6. Сервис** – сервис «Личный кабинет», предоставляемый Абонентам, в соответствии с Правилами, изложенными в настоящем документе, расположенный на сайте [my.100megabit.ru](http://my.100megabit.ru).

**Предоставляется при наличии технической возможности.**

## 2. Правила получения доступа и пользования паролем.

2.1. Первоначально Аутентификационные данные назначаются Абоненту при личном обращении в Бюро розничных продаж или обслуживания абонентов, Бюро корпоративных продаж или обслуживания корпоративных клиентов, к персональному менеджеру или при поступлении заявления от Абонента по дистанционным каналам. Для получения доступа необходимо предоставить заявление:

для физического лица – за собственной подписью и предъявлением паспорта;

для юридического лица – заверенное печатью организации и подписью руководителя.

2.2. При первом входе в сервис «Личный кабинет» Абоненту необходимо произвести замену выданного Пароля, автоматически созданного системой, на свой собственный. Для этого:

- находясь в сервисе «Личный кабинет», перейти в раздел «Смена пароля»;

- ввести действующий пароль (первоначально выданный при обращении);

- ввести новый пароль;

- повторно ввести новый пароль;

- нажать кнопку «Изменить».

Система сообщит об успешном завершении процедуры смены пароля.

2.3. Комбинация пароля создается Абонентом самостоятельно. Не рекомендуется использовать в качестве пароля цифровые комбинации, состоящие из дат дней рождения, номера автомобиля и т.п.

2.4. Абонент несет полную ответственность за разглашение информации о пароле и за последствия, которые могут возникнуть в случае несоблюдения требований, указанных в п.п. 2.2, 2.3 настоящих Правил, и передачу информации о пароле третьим лицам.

2.5. В случае нарушения п.п. 2.2, 2.3 настоящих Правил Оператор не несёт ответственности за несанкционированное использование персональной информации о Абоненте.

2.6. В случае утери пароля, Абоненту необходимо воспользоваться одним из вариантов, изложенных в п.2.1 настоящих Правил.

## 3. Правила пользования сервиса «Личный кабинет».

3.1. Для доступа к сервису «Личный кабинет» необходимо зайти на Интернет-сайт Оператора [my.100megabit.ru](http://my.100megabit.ru), перейти в раздел «Личный кабинет», ввести свои Аутентификационные данные (логин и пароль).

3.2. После выполнения входа в информационную систему «Личный кабинет» Абонент попадает на главную страницу, переход в другие разделы осуществляется путем выбора соответствующих ссылок. В случае возникновения затруднений воспользуйтесь разделом «Помощь» или позвоните по номеру Информационно-справочной службы Оператора (8482) 20-20-20 или (846)302-00-00.

3.3. Абонент путем совершения определенной последовательности действий, не связанной с оформлением документа на бумажном носителе, в сервисе «Личный кабинет», расположенной в сети Интернет по адресу [my.100megabit.ru](http://my.100megabit.ru), изменяет и/или дополняет перечень и/или условия оказания услуг связи и/или услуг, технологически неразрывно связанных с услугами электросвязи (далее – Услуги), а именно, Абонент имеет право:

- получать информацию о существующих Услугах;
- управлять услугами (при наличии технической возможности);
- приостанавливать/восстанавливать обслуживание по желанию (при наличии технической возможности);
- заказывать и получать в электронном виде копию счёта, счета-фактуры, детализацию, акт сдачи-приёмки оказанных Услуг;
- регистрировать сервисные обращения, а также заявки на подключение Услуг.

3.4. Все действия и изменения, совершенные в Сервисе, являются неотъемлемой частью Договора и Абонент несет ответственность за все действия, совершенные в «Личном кабинете».

3.5. Стороны установили возможность использования Оператором связи аналогов собственноручной подписи (факсимиле) при подписании документов, требующих соответствующей подписи и формируемых через сервис «Личный кабинет».

3.6. Настоящие Правила являются офертой, адресованной Абонентами. Подписание Абонентом Договора и/или приложения к Договору, и/или иного документа по форме, установленной Оператором, содержащего согласие Абонента на предоставление Сервиса, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Правилами (акцепт оферты) и влечет за собой заключение Сторонами дополнительного соглашения на оказание Сервиса и, соответственно, изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом, в части заключения такого дополнительного соглашения.

3.7. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на сайте Оператора [my.100megabit.ru](http://my.100megabit.ru). Правила являются бессрочными и действуют на протяжении срока действия Договора. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Правил путем публикации на сайте Оператора [my.100megabit.ru](http://my.100megabit.ru) не менее, чем за 10 (десять) дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Правила считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

3.8. Изменение и/или прекращение настоящих Правил в порядке, предусмотренном п. 3.7. настоящих Правил, означает соответственно изменение и/или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 3.7. настоящих Правил), заключённого между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 3.6. настоящих Правил.

3.9. Абонент вправе отказаться от Сервиса путем направления письменного заявления.

3.10. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и не могут рассматриваться Сторонами, а также третьими лицами, как самостоятельные взаимоотношения Сторон. Во всем, что не урегулировано Правилами, Стороны руководствуются положениями Договора и законодательства РФ.