**Приложение №1**
**к приказу «Об утверждении Политики ЗАО «АИСТ»**
**в отношении организации обработки и обеспечении**
**безопасности персональных данных»**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор ЗАО «АИСТ»**

**_____ А.В.Сергиенко**

**«19» апреля 2016 г.**

# ПОЛИТИКА
## ЗАО «АИСТ» в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

**Версия 1.0.**

**Введено в действие**
**приказом 57-п от 19.04.2016 г.**

**г. Тольятти, 2016 г.**

**Оглавление**

1.Общие положения.....3
2.Правовые основания обработки персональных данных ..... 3
3.Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных... 3
4.Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных..... 4
5.Лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных..... 5
6.Права субъектов персональных данных..... 5
7.Доступ к Политике..... 6
8.Актуализация и утверждение Политики ..... 6
9.Ответственность..... 6

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящая политика ЗАО «АИСТ» (далее – Оператора) в отношении организации обработки и обеспечения безопасности (далее – Политика) характеризуется следующими признаками:
1.1.1. Разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных субъектов.
1.1.2. Раскрывает способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.
1.1.3. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке и защите персональных данных.
1.2. Оператор до начала обработки персональных осуществил уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных. Оператор добросовестно и в соответствующий срок осуществляет актуализацию сведений, указанных в уведомлении.

## 2. Правовые основания обработки персональных данных.

2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.
2.2. Во исполнение настоящей Политики руководителем Оператора утверждены следующие локальные нормативные акты:
2.2.1. Положение о защите персональных данных абонентов ЗАО «АИСТ»;
2.2.2. Положение о защите персональных данных сотрудников ЗАО «АИСТ»;
2.2.3. Политика информационной безопасности ЗАО «АИСТ».
2.2.4. Положение о Комиссии по информационной безопасности;
2.2.5. Должностная инструкция администратора безопасности информации ИСПДн.
2.2.6. Инструкция пользователей информационных систем персональных данных.
2.2.7. Иные локальные акты Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных.

## 3. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных.

3.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
3.2. Оператор осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:
3.2.1. обеспечения соблюдения Федеральных законов и иных нормативных правовых актов;
3.2.2. заключения, изменения, дополнения, исполнения, прекращения всех видов договоров, взыскания задолженности по договорам как во внесудебном порядке, так и в рамках искового производства.
3.2.3. обеспечение соблюдения локальных актов ЗАО «АИСТ» о соблюдении трудового распорядка, профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации, обучения (переобучения), участия в семинарах, обеспечения личной безопасности, охраны труда, медицинского и иного страхования, медицинского осмотра, сохранности имущества, аудита, выдачи доверенности.
3.3. Оператор установил следующие сроки и условия прекращения обработки персональных данных:
3.3.1. Определенная дата.

3.3.2. Достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения – в течение 30 дней.
3.3.3. Утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных – в течение 30 дней.
3.3.4. Предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 дней.
3.3.5. Невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных – в течение 10 дней.
3.3.6. Отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных – в течение 30 дней.
3.3.7. Истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.
3.4. Обработка персональных данных Оператором включает в себя:
сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств.
3.5. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).
3.6. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
3.7. Оператор не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.
3.8. Оператором не создаются общедоступные источники персональных данных (справочники, адресные книги).
3.9. Оператором не принимаются решения, порождающее юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающее их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.
3.10. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

**4. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных.**

4.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:
4.1.1. Назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных.
4.1.2. Осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами Оператора.
4.1.3. Ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и (или) обучением указанных работников.

4.1.4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
4.1.5. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных.
4.1.6. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.
4.1.7. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер.
4.1.8. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
4.1.9. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.
4.1.10. Контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.
4.2. Обязанности работников Оператора, осуществляющих обработку и защиту персональных данных, а также их ответственность, определяются в «Положении о защите персональных данных абонентов ЗАО «АИСТ», Должностной инструкцией администратора безопасности информации ИСПДн и Инструкция пользователей информационных систем персональных данных.

**5. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных**
5.1. Права, обязанности и юридическая ответственность лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, установлены Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
5.2. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и освобождение от указанных обязанностей осуществляется руководителем Оператора из числа руководящих должностных лиц Оператора. При назначении лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, учитываются полномочия, компетенция и личностные качества должностного лица, которые позволят ему надлежащим образом и в полном объеме реализовывать свои права и выполнять обязанности в части организации обработки персональных данных.
5.3. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных:
5.3.1. Организует осуществление внутреннего контроля над соблюдением Оператором и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
5.3.2. Доводит до сведения работников Оператора положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
5.3.3. Организовывает прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и осуществляет контроль над приемом и обработкой таких обращений и запросов.
5.3.4. Контактные данные лица, ответственного за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных: Кравчук Александр Витальевич, телефон: (8482) 20-20-20, адрес электронной почты: alexander@aist.net.ru.

**6. Права субъектов персональных данных.**
6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.
6.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются

неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
6.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
6.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.
6.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.
6.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

**7. Доступ к Политике.**
7.1. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится в месте нахождения исполнительного органа Оператора по адресу: Самарская область, г.Тольятти, ул.Юбилейная, 31И.
7.2. Электронная версия действующей редакции Политики общедоступна на сайте Оператора в сети «Интернет»: www.tlt.100megabit.ru.

**8. Актуализация и утверждение Политики.**
8.1. Политика утверждается и вводится в действие распорядительным документом, подписываемым руководителем Оператора.
8.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата утверждения действующей редакции Политики.
8.3. Политика актуализируется и заново утверждается на регулярной основе – один раз в год с момента утверждения предыдущей редакции Политики.
8.4. Политика может актуализироваться и заново утверждаться ранее срока, указанного в п. 8.3 Политики, по мере внесения изменений:
8.4.1. В нормативные правовые акты в сфере персональных данных.
8.4.2. В локальные нормативные акты и распорядительные документы Оператора, регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

**9. Ответственность.**
9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, локальными актами Оператора и договорами, регламентирующими правоотношения Оператора с третьими лицами.

**Разработал:**

Руководитель Управления технической политики Кравчук А.В.